

Všeobecné obchodní podmínky

A. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky se vztahují na všechny smlouvy mezi Flamco CZ s.r.o. nebo COMAP Praha s.r.o. (dále jako dodavatel) a odběratelem zboží (dále jako kupující) a na veškerá právní jednání vedoucí k jejich uzavření.
2. Poté, co dodavatel a kupující uzavřou jakoukoliv smlouvu týkající se prodeje a koupě zboží dodavatele, jsou automaticky její součástí i tyto obchodní podmínky. Jde-li o rámcové smlouvy, vztahují se tyto obchodní podmínky i na všechny dílčí smlouvy uzavřené na základě příslušné rámcové smlouvy, nedohodnou-li se strany písemně jinak.
3. Použitelnost případných všeobecných obchodních podmínek kupujícího se výslovně vylučuje.
4. Dodavatel je oprávněn tyto obchodní podmínky jednostranně měnit. Tato změna obchodních podmínek se nedotýká již smluv uzavřených za doby účinnosti stávajících obchodních podmínek. Obchodní podmínky, které se již staly součástí smlouvy, lze změnit pouze na základě souhlasné dohody obou smluvních stran.

B. Objednávání zboží, dodací podmínky

1. Dodavatel dodá zboží objednané kupujícím na základě jeho písemné objednávky zasláné faxem nebo elektronicky a to poté, kdy dodavatel tuto objednávku písemně nebo elektronicky potvrdí. Do okamžiku potvrzení objednávky dodavatelem není příslušná smlouva uzavřena.
2. Dodavatel dodá zboží v termínu stanoveném v potvrzení objednávky. Současně však platí, že prodlení kratší než 15 dnů na straně dodavatele nezakládá za žádných okolností případný nárok na náhradu škody na straně kupujícího.
3. Objedávka musí obsahovat jednoznačnou identifikaci zboží, a to v podobě objednáčích čísla a počtu jednotek (tj. kusů, metrů apod.) objednaného zboží. Kupující bere na vědomí, že některé zboží lze objednat pouze v rámci balení s pevně stanoveným počtem kusů.
4. Není-li dohodnuto jinak, je zboží dodáváno prostřednictvím zasilatelské služby zvolené dodavatelem. Pokud se dodavatel rozhodne využít práva dodat zboží po částech, nese náklady na dodání zboží od druhé a další částečné dodávky dodavatel.
5. Náklady na dopravu zboží po celé České republice jsou hrazeny dodavatelem při hodnotě objednaného zboží nad 25.000 CZK bez DPH nebo 1.000 EUR bez DPH, pro Slovenskou republiku jsou náklady na dopravu hrazeny dodavatelem při hodnotě nad 1.000 EUR. Předchozí věta se nepoužije na prodej zásobníků, sálavých panelů a technických celků. Náklady dopravy zásobníků na území České

republiky nese dodavatel v případě, že kupní cena kupujícím objednaných zásobníků přesahuje částku 30.000 CZK bez DPH, na území Slovenské republiky v případě, že tato kupní cena přesahuje částku 1.300 EUR bez DPH a na území ostatních států EU v případě, že kupní cena přesahuje částku EUR 1.500 bez DPH. Náklady dopravy technických celků jako např. domovních výměňkových stanic LOGOmax hradí vždy kupující.

6. Kupující je povinen objednané a dodané zboží převzít, a to včetně dílčích dodávek. Pokud kupující zboží ve sjednaný den dodání nepřevzme, dodavatel zboží uskladní na náklad a riziko Kupujícího.

7. Dodavatel dodá spolu se zbožím dodací listy a další doklady nutné k jeho převzetí.

8. Dodavatel je oprávněn splnit své povinnosti vůči kupujícímu prostřednictvím subdodavatele, a to zcela nebo zčásti. V takovém případě však dodavatel odpovídá kupujícímu stejně, jako by povinnosti vůči kupujícímu splnil sám.

C. Ceny, změna cen

1. Ceny uváděné dodavatelem jsou považovány za ceny za jednotku (kus, metr apod.), a jsou uváděny v CZK bez DPH nebo v EUR bez DPH.

2. Veškeré ceny uváděné dodavatelem, zejména v písemné podobě ceníku nebo v elektronické podobě na internetových stránkách dodavatele, jsou považovány za nabídkové a jsou nezávazné do doby potvrzení objednávky dodavatelem.

3. V případě změny ceny v době mezi uzavřením smlouvy a dodávkou, je dodavatel povinen dodržet ceny původně dohodnuté, tj. ceny uvedené v potvrzení objednávky. V případě, že dodavatel není schopen dodržet cenu z důvodu vyšší moci, zejména pak významných změn cen surovin nebo energií, je povinen kupujícího o této skutečnosti informovat a navrhnout cenu novou, případně má právo od dodávky ustoupit.

4. Pokud dochází ke změně cen dodavatele, je dodavatel povinen nové ceny zveřejnit před tím, než mají vstoupit v platnost.

D. Fakturace, platební podmínky

1. Na základě dodacích listů odeslaných spolu se zbožím jsou vystaveny a odeslány daňové doklady – faktury. Daňové doklady musí mít všechny náležitosti stanovené platnými zákony a předpisy.

2. Není-li dohodnuto písemně jinak, jsou daňové doklady splatné do 14 dnů ode dne jejich vystavení.

3. Úhrada daňových dokladů je zpravidla prováděna bezhotovostním převodem. Bankovní poplatky jdou k tíži kupujícího.

4. Datem zaplacení daňového dokladu se rozumí den připsání finančních prostředků odpovídajících kupní ceně na účet dodavatele.

Flamco CZ s.r.o.

K Bílému vrchu 2978/5 / 193 00 Praha 9 / Česká republika
+420 284 00 10 81 / cz.info@aalberts-hfc.com / www.flamco.aalberts-hfc.com/cz
VAT ID / DIČ: CZ48534706

Firma je zapsána Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 18890

COMAP Praha s.r.o.

K Bílému vrchu 2978/5 / 193 00 Praha 9 / Česká republika
+420 284 00 10 81 / cz.info@aalberts-hfc.com / www.comap.aalberts-hfc.com/cz
VAT ID / DIČ: CZ62579592

Firma je zapsána Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 33074

5. Jakákoliv, byť částečná, úhrada ze strany kupujícího bude nejdříve započtena na úhradu úroků a nákladů a poté na jistinu fakturované částky s nejdelší splatností. K prohlášením kupujícího, na kterou částku má být úhrada započtena, se nepřihlíží.

E. Prodlení s úhradou kupní ceny

1. Až do úplného uhrazení kupní ceny kupujícím zůstává dodané zboží vlastnictvím dodavatele. Kupující není zejména oprávněn toto zboží zcizit nebo zastavit.

2. Je-li kupující v prodlení s úhradou faktur, je dodavatel oprávněn účtovat úrok z prodlení dle platných právních předpisů a smluvní pokutu ve výši 0,1% z neuhrazené částky za každý den prodlení, a to až ke dni úplného uhrazení dlužné částky.

3. Dodavatel je oprávněn požadovat úhradu zboží předem, popřípadě poskytnutí záruk za hodnotu dodávaného zboží.

4. Neuhradí-li kupující fakturu do data splatnosti, dostává se do prodlení, přičemž všechny jeho další nesplacené závazky vůči dodavateli se stávají okamžitě splatnými. Tím současně nejsou dotčena ostatní práva, která v důsledku prodlení kupujícího dodavateli vznikají. Všechny závazky se stávají okamžitě splatnými rovněž v případě, kdy na sebe kupující podá insolvenční návrh anebo požádá o moratorium.

F. Reklamacce, záruka na dodané zboží, vrácení zboží

1. Reklamacce na dodávky zboží z hlediska kompletnosti dodávky nebo i záměn dodaného zboží vzhledem k dodavatelem potvrzené objednávce musí kupující provést písemně na adresu dodavatele, případně elektronicky, a to nejdéle do 5 -ti pracovních dnů od doručení zboží.

2. Reklamacce kvalitativních vad zboží musí kupující provést písemně na adresu dodavatele, případně elektronicky, a to nejdéle do 8 pracovních dnů poté, kdy byly vady zjištěny nebo měly být rozumně zjištěny, jinak práva z nich zanikají. Další pravidla reklamacce na kvalitu zboží a záruční doba na zboží se v rozsahu, jaký není předmětem úpravy příslušné smlouvy, nebo těchto obchodních podmínek, řídí platnými právními předpisy.

3. V záruční době je dodavatel povinen kupujícímu zboží zdarma opravit či vyměnit pouze v případě, že se jedná o vadu výrobku, nikoliv vadu způsobenou jeho opotřebením, poškozením či nesprávným použitím.

4. Zboží, které bylo reklamováno, avšak reklamacce u něj byla zamítnuta, bude vráceno kupujícímu na jeho náklady a kupujícímu budou rovněž vyúčtovány náklady dodavatele na prověření reklamacce.

5. Kupující může objednané a dodané zboží vrátit pouze po dohodě s dodavatelem. Maximální lhůta pro vrácení zboží je 6 měsíců. Vracené zboží nesmí být jakkoliv poškozené a musí být v původních obalech. Za vrácení zboží v takovém případě dodavateli náleží poplatek ve výši 25% netto ceny vráceného zboží, nejméně však 500 CZK.

G. Vyloučení odpovědnosti za škodu

1. Pokud je škoda na straně kupujícího výsledkem úmyslného jednání nebo opomenutí či vědomé hrubé nedbalosti na straně dodavatele, níže uvedená omezení odpovědnosti dodavatele se neuplatní.
2. Odpovědnost dodavatele za nepřímou či následnou škodu vzniklou kupujícímu v důsledku neplnění povinností ze strany dodavatele, které mu lze přičítat, zejména škoda z přerušování obchodní činnosti, ušlých tržeb, nehmotné škody, ztráty příležitostí a poškození pověsti, se vylučuje.
3. Jakýkoli nárok proti dodavateli založený na smlouvě uzavřené s dodavatelem se promlčuje uplynutím 1 kalendářního roku ode dne, kdy tento nárok vznikl. Promlčecí lhůta začíná běžet v den následující po dni, kdy se kupující dozvěděl o škodě a osobě, která za škodu odpovídá.

H. Práva duševního vlastnictví

1. Veškerá práva duševního vlastnictví k nákresům, fotografiím, katalogům, modelům, designům, kalkulacím a obdobným položkám zpřístupněným kupujícímu ze strany dodavatele (dále jen „materiály“) vždy náleží dodavateli (případně osobám, které dodavateli daly oprávnění s těmito materiály nakládat) a za žádných okolností se nepřevádějí na kupujícího. Kupujícímu se uděluje nevýhradní, nepřevoditelné a odvolatelné právo k užívání těchto materiálů v nezměněné podobě pro svou vlastní potřebu a k propagaci zboží dodavatele.

I. Ukončení smlouvy

Aniž by tím byly dotčeny zákonné možnosti ukončení příslušné smlouvy, má dodavatel právo vypovědět nebo zrušit smlouvu uzavřenou s kupujícím, aniž by tím vznikala povinnost hradit škodu, pokud:

1. je na kupujícího prohlášena likvidace, požádá o zrušení své společnosti nebo je taková žádost podána jinou osobou;
2. kupující požádá o (dočasné) moratorium, je poskytnuto moratorium nebo kupující vstoupí do likvidace;
3. je zřízeno zástavní právo z moci úřední k majetku kupujícího nebo jeho části;
4. kupující je z důvodu vyšší moci neschopen plnit své povinnosti vůči dodavateli a stav vyšší moci trvá nejméně po dobu třiceti pracovních dnů;
5. kupující zaviněně nesplní povinnosti vyplývající z této smlouvy ani poté, co k tomu byl písemně vyzván dodavatelem a uplynula dodatečná lhůta, která mu byla za tím účelem stanovena.

J. Ostatní ustanovení

1. Dodavatel má právo postoupit pohledávky vůči kupujícímu vzniklé z příslušné smlouvy s kupujícím na třetí osoby. Kupující právo postoupit pohledávky vůči dodavateli vzniklé ze smlouvy s dodavatelem na třetí osoby bez výslovného písemného souhlasu dodavatele nemá.

2. Dodavatel není odpovědný za plnění svých povinností dle uzavřené smlouvy v případě, že nesplnění těchto povinností je způsobeno vyšší mocí. Vyšší mocí se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí zejména, nikoliv však výlučně: všeobecný nedostatek materiálu nebo jiného zboží nebo služeb nezbytných pro uskutečnění dodání, všeobecné dopravní překážky, zaměstnanecké stávky (ať již organizované či neorganizované), omezení způsobená rozhodnutími orgánů veřejné moci, a to např. v souvislosti s ochranou veřejného zdraví. Pokud má doba, v níž není plnění povinností dodavatele možné z důvodu vyšší moci trvat déle než třicet pracovních dní, mají obě strany právo od smlouvy odstoupit.

3. Kupující poskytne nezbytnou součinnost dodavateli, pokud dodavatel, ať již na základě evropských nebo českých předpisů, hodlá uskutečnit kroky v rámci opatření v oblasti bezpečnosti výrobků, například veřejné varování nebo stažení výrobku z trhu.

K. Rozhodné právo, řešení sporů

1. Smlouva mezi dodavatelem a kupujícím a související mimosmluvní nároky se řídí českým právem s vyloučením Vídeňské úmluvy o mezinárodní koupi zboží (CISG).

2. Veškeré spory ze smlouvy mezi dodavatelem a kupujícím budou rozhodovány výlučně Městským soudem v Praze.

Tyto veřejné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 01/01/2024.